

1. [¿Qué es ParentSquare?](#)
2. [¿Está ParentSquare reemplazando a ParentLink y Kinvo?](#)
3. [¿Tengo que crear una cuenta de ParentSquare?](#)
4. [¿Por qué no recibí una invitación de ParentSquare?](#)
5. [¿Por qué no funciona el enlace de mi invitación de ParentSquare?](#)
6. [No puedo iniciar sesión en ParentSquare. ¿Cuál es el primer paso?](#)
7. [Mi correo electrónico está correcto en ParentSquare. ¿Por qué no estoy recibiendo correos electrónicos?](#)
8. [¿Cómo puedo actualizar mi correo electrónico y/o número de teléfono asociado a mi cuenta? ¿Cuánto tiempo tarda en hacerse efectivo el cambio?](#)
9. [¿Cómo cambio mi contraseña de ParentSquare?](#)
10. [El inglés no es mi idioma preferido. ¿Cómo puedo recibir las comunicaciones en mi idioma preferido?](#)
11. [¿Por qué mi cuenta de ParentSquare tiene el nombre de mi cónyuge?](#)
12. [¿Tengo que usar ParentSquare en mi SmartPhone?](#)
13. [¿Cómo encuentro la aplicación ParentSquare?](#)
14. [¿Todos los profesores usarán ParentSquare para las comunicaciones entre la casa y la escuela de ahora en adelante?](#)
15. [¿Es posible contactar a los profesores de mi hijo\(a\) directamente y en privado?](#)
16. [Cuando se envían las comunicaciones, ¿quién recibirá el mensaje?](#)
17. [Somos una familia separada con restricciones. ¿Mi excónyuge verá mi información de contacto?](#)
18. [Mi niñera/abuela/tío quisieran información sobre los cierres/retrasos por mal tiempo, pero no pueden crear una cuenta. ¿Puedo compartir mi nombre de usuario/contraseña con ellos?](#)
19. [No soy un padre ni tutor directo, pero me gustaría que me notificaran sobre los cierres escolares. ¿Cómo puedo ser notificado?](#)
20. [¿Tendrá mi hijo\(a\) una cuenta ParentSquare?](#)
21. [¿Se usará ParentSquare para las asignaciones del aula?](#)
22. [Estoy recibiendo demasiados mensajes de ParentSquare. ¿Es posible recibir menos notificaciones?](#)

**P1. ¿Qué es ParentSquare?**

**A.** ParentSquare es la nueva plataforma de comunicaciones de las Escuelas Públicas de Providence (PPSD, por sus siglas en inglés) que nos permitirá unificar, en un mismo espacio, todas las comunicaciones a las familias de parte del distrito, las escuelas, las aulas y los grupos de actividades de las escuelas. [Haga clic aquí para ver un pequeño video y obtener más información.](#)

**P2. ¿Está ParentSquare reemplazando a ParentLink y Kinvo?**

**A.** Sí, ParentSquare está reemplazando a ambos para lograr un lineamiento en todo el distrito, lo que fortalecerá la participación. Con ParentSquare, todos los métodos de comunicación estarán en un solo lugar para hacerlo más fácil para nuestras familias, estudiantes y personal.

**P3. ¿Tengo que crear una cuenta de ParentSquare?**

**A.** Recomendamos, insistentemente, que todos los padres/tutores se registren pues tendrán acceso a todas las funciones, mientras que un usuario no registrado tendrá un acceso limitado.

**P4. ¿Por qué no recibí una invitación de ParentSquare?**

**A.** Si no recibió una invitación de ParentSquare, es posible que tengamos una información de contacto equivocada en Skyward, nuestra plataforma de datos estudiantil. Comuníquese con la escuela de su hijo(a) para verificar o corregir la información de contacto que tenemos en archivo. Por favor, también revise su carpeta de correo no deseado.

**P5. ¿Por qué no funciona el enlace de mi invitación de ParentSquare?**

**A.** El enlace de la invitación solo dura 24 horas, ¡pero no es necesario que espere una nueva invitación! Puede visitar <https://www.parentsquare.com/signin> y crear su cuenta con la dirección de correo electrónico que la escuela tiene en archivo.

**P6. No puedo iniciar sesión en ParentSquare. ¿Cuál es el primer paso?**

**A.** Si no puede iniciar sesión en ParentSquare con su correo electrónico o su número de teléfono, póngase en contacto con la secretaría de la escuela para asegurarse de que su información de contacto esté correcta en Skyward.

**P7. Mi correo electrónico está correcto en ParentSquare. ¿Por qué no estoy recibiendo correos electrónicos?**

**A.** Revise su correo no deseado para ver si los correos de ParentSquare están siendo enviados allí. De ser así, márquelos como «Not Spam» (no son correo indeseado). Además, añada [donotreply@parentsquare.com](mailto:donotreply@parentsquare.com) a la lista de contactos de su correo electrónico para que su servidor reconozca nuestros mensajes. Si aún no recibe nuestros correos electrónicos, comuníquese con [support@parentsquare.com](mailto:support@parentsquare.com).

**P8. ¿Cómo puedo actualizar mi correo electrónico y/o número de teléfono asociado a mi cuenta? ¿Cuánto tiempo tarda en hacerse efectivo el cambio?**

**A.** Si desea actualizar su información de contacto, haga clic en su nombre en la esquina superior derecha y vaya a «My Account» (mi cuenta). Desde la página de su cuenta, haga clic en «Edit Account» (editar cuenta) y podrá cambiar su información de contacto. Si recibe un mensaje de error al intentar editar su número de teléfono o correo electrónico, comuníquese con la escuela de su hijo(a). Tenga en cuenta que puede tomar hasta 24 horas para que su información de contacto sea sincronizada de Skyward a ParentSquare.

**P9. ¿Cómo cambio mi contraseña de ParentSquare?**

**A.** Visite [parentsquare.com](https://www.parentsquare.com) y en la página de inicio de sesión haga clic en «Forgot Password» (olvidó su contraseña). Coloque su correo electrónico o número de teléfono y se le enviará un enlace para restablecer su contraseña.

**P10. El inglés no es mi idioma preferido. ¿Cómo puedo recibir las comunicaciones en mi idioma preferido?**

**A.** Puede personalizar la configuración del idioma yendo a «My Account» (mi cuenta) y haciendo clic en «Change This» (cambiar esto) en la configuración del idioma. A partir de allí, puede elegir cualquier idioma que prefiera en el menú desplegable y comenzará a recibir contenido en ese idioma. [Aquí hay un artículo de ayuda sobre cómo cambiar la configuración del idioma.](#)

**P11. ¿Por qué mi cuenta de ParentSquare tiene el nombre de mi cónyuge?**

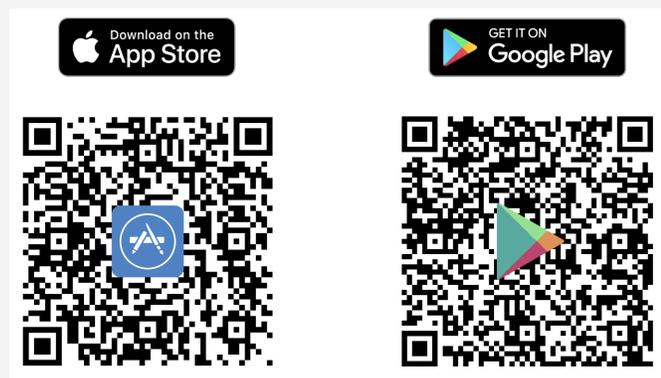
**A.** Se recomienda que cada cónyuge tenga su propio teléfono celular o correo electrónico para situaciones de emergencia. Sin embargo, si usted y su cónyuge comparten una misma dirección de correo electrónico (o han dado la misma dirección de correo electrónico para ambos en nuestros registros de contactos) solo uno de los cónyuges podrá iniciar sesión en ParentSquare usando dicha dirección de correo electrónico. El otro cónyuge deberá usar su número de teléfono celular para iniciar sesión o comunicarse con la escuela de su hijo(a) para actualizar su información de contacto.

**P12. ¿Tengo que usar ParentSquare en mi SmartPhone?**

**A.** No, si lo prefiere, puede visitar <https://www.parentsquare.com/signin> desde una computadora.

**P13. ¿Cómo encuentro la aplicación ParentSquare?**

**A.** Para descargarla, busque ParentSquare en la tienda de aplicaciones [haga clic aquí](#) o escanee el siguiente código QR:



**P14. ¿Todos los profesores usarán ParentSquare para las comunicaciones entre la casa y la escuela de ahora en adelante?**

**A.** Sí, para otoño del 2024, ParentSquare será la principal herramienta de comunicación del distrito.

**P15. ¿Es posible contactar a los profesores de mi hijo(a) en privado?**

**A.** Sí, puede contactar a los profesores de su hijo(a) en privado usando la herramienta de mensajería directa. En la página de inicio, haga clic en «Messaging» (mensajería) en la barra lateral izquierda. Desde allí, puede enviar un mensaje directo a los profesores de su hijo(a) que solo usted y los profesores podrán ver. También puede enviar mensajes a otros miembros del personal

de la escuela, tal como a los entrenadores y líderes de clubes de su hijo(a). [Para obtener más información sobre cómo enviar un mensaje directo, haga clic aquí.](#)

**P16. Cuando se envían las comunicaciones, ¿quién recibirá el mensaje?**

**A.** ParentSquare notificará a aquellos contactos enumerados como padre principal, tutor, o un rol personalizado llamado: Contacto autorizado por el tutor PS. ParentSquare es una plataforma integral que contiene información personal identificable de cada estudiante, por tanto solo interactuamos con los contactos designados.

**P17. Somos una familia separada con restricciones. ¿Mi excónyuge verá mi información de contacto?**

**A.** No, cada padre/tutor puede crear su propia cuenta. Solo verán información relacionada con el estudiante compartido.

**P18. Mi niñera/abuela/tío quisiera información sobre los cierres/retrasos por mal tiempo, pero no pueden crear una cuenta. ¿Puedo compartir mi nombre de usuario/contraseña con ellos?**

**A.** No, compartir una contraseña les permitirá ver información personal identificable del estudiante.

**P19. No soy un padre ni tutor directo, pero me gustaría que me notificaran sobre los cierres escolares. ¿Cómo puedo ser notificado?**

**A.** Para compartir información sobre los cierres escolares usamos diversos métodos de comunicación, tales como el sitio web y redes sociales del distrito.

**P20. ¿Tendrá mi hijo(a) una cuenta ParentSquare?**

**A.** La versión del estudiante se llama StudentSquare y estará disponible para los estudiantes de **6.º a 12.º grado** en el futuro. Actualmente no está activa con nuestra suscripción.

**P21. ¿Se usará ParentSquare para las asignaciones del aula?**

**A.** No, ParentSquare no es para las asignaciones del aula. Sin embargo, los profesores pueden utilizar la plataforma para recordar a las familias y a los estudiantes sobre las fechas previstas, si así lo desean. PPSD usa Canvas para que las familias vean las calificaciones de las asignaciones del aula y Skyward para gestionar datos estudiantiles.

**P22. Estoy recibiendo demasiados mensajes de ParentSquare. ¿Es posible recibir menos notificaciones?**

**A.** Sí, puede personalizar la configuración de sus notificaciones yendo a la página de inicio y haciendo clic en su nombre en la esquina superior derecha, y seleccionando «My Account» (mi cuenta) en el menú desplegable. En la página de su cuenta, puede encontrar la configuración de sus notificaciones en la esquina superior derecha; haga clic en «Change This» (cambiar esto) para personalizar sus notificaciones. Si está recibiendo demasiadas notificaciones, intente cambiarse a la configuración «Digest» (resumen) en la que solo recibirá un mensaje condensado en la noche. [Aquí hay un artículo de ayuda sobre cómo cambiar la configuración de las notificaciones.](#)